



- Mapeo
- Supervisión
- Rastreo GPS
- Horario en Vivo
- Botón para Facturación
- Comunicaciones Móviles
- Actualizaciones Instantáneas de Detalles de Trabajo
- Captura de firmas e imágenes

Plan de Datos requerido  
Para Dispositivos Específicos

**Teléfono: (877) 326-6909**  
**Costa Rica (506) 2248-4960**  
**Email: [ventas@econz.com](mailto:ventas@econz.com)**  
**Web: [www.econz.es](http://www.econz.es)**

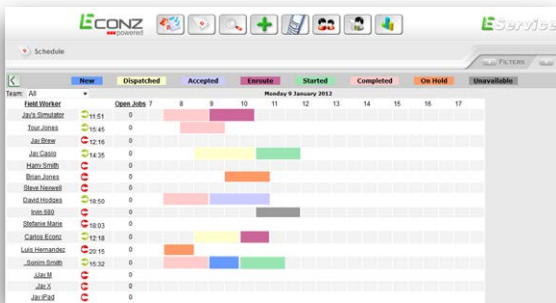
**EService**

EService de Econz es un Sistema de Despacho Móvil de Servicios de Campo y Manejo de Órdenes de Trabajo que funciona en Teléfonos Celulares, Smart Phones y Tablet. EService es un software basado en la web que le permite a un equipo de servicio de campo recibir y responder a peticiones de servicios de los clientes.

EService conecta administradores de oficina con la fuerza laboral móvil para distribuir información de trabajo en prácticamente segundos, permitiendo que datos sean transmitidos en tiempo real a quienquiera que lo necesite y cuando lo necesite.

El Asistente de Despacho/Servicio de Oficina les permite a los Administradores:

- Asignar y despachar trabajos eficientemente de acuerdo con la disponibilidad y ubicación del personal
- Valorar el status y progreso del trabajo dando la habilidad de notificar al cliente de las condiciones actuales de la solicitud de servicio
- Habilidad para facturar al cliente tan pronto como el trabajo sea completado por medio de la exportación de la información del trabajo desde EService
- Reducir la entrada de datos y los errores que resultan de papeleo perdido o incorrecto



Vista de personal de campo- EService es un software poderoso y rentable que le permite a su equipo de servicio de campo:

- Recibir y responder a órdenes de servicio en segundos
- Accesar información de trabajos y clientes exacta y actualizada
- Proveer a los clientes de un servicio rápido y eficiente
- Rastrear y documentar los recursos utilizados en un trabajo, incluyendo partes y mano de obra
- Ofrecer a sus clientes compromisos de tiempo a través de una visibilidad concisa del trabajo y progreso del trabajador

## EService características:

Administración de Trabajos

- Utilizar la Lista de Trabajos para ver resúmenes de trabajos, filtrar por fechas o status actual y ordenar por columnas—personalizar las columnas visibles
- Utilizar las pantallas de Diario para visualizar trabajos identificados por color de acuerdo con el status y filtrarlos por región (área de trabajo)—configurar diferentes vistas para diferentes despachadores
- Ver actualizaciones de trabajos en tiempo real (cuando los Trabajadores de Campo estén dentro del área de cobertura)
- Sellos de tiempo automáticos que le permiten monitorear y medir el tiempo de viaje, trabajo, inactividad y administrativo en cada trabajo
- Revisar notas añadidas a trabajos por los Trabajadores de Campo
- Revisar partes, códigos de trabajos, códigos de problemas encontrados, soluciones y otros recursos agregados a los trabajos en el campo
- Retirar, actualizar y cancelar trabajos que han sido despachados
- Añadir notas públicas y privadas a trabajos con sellos de tiempo automáticos e identificación de usuario
- Actualizaciones de Negocio a Negocio de eventos de trabajos, cambios de status y recursos agregados utilizando la interfaz de Servicios Web y la interfaz XML de emails
- Enviar actualizaciones automáticas via email a terceros interesados cuando el status de los trabajos cambie
- Los trabajos pueden ser pausados y continuados múltiples veces con un historial completo de status, incluyendo razones por haber detenido el trabajo y tiempo de continuación esperado
- Imprimir detalles del trabajo o una factura creada desde los detalles del trabajo
- Anular status de trabajo si los Trabajadores de Campo están fuera de cobertura o pierden su dispositivo
- Exportar detalles de trabajos completados a paquetes populares de contabilidad

Manejo de Fuerza Laboral

- Ver lista actual de turnos, trabajos asignados, progreso del trabajo y tiempo inactivo para cada Trabajador de Campo (con opción de filtrar la vista por áreas asignadas de trabajo)
- Usar la pantalla de Diario para ver fácilmente choques entre trabajos y tiempo disponible
- Reportar la productividad de los empleados, tiempo de viaje y categorizar los tipos de trabajos
- Capturar el tiempo fuera, para prevenir crear y asignar trabajos cuando los Trabajadores de Campo no estén disponibles
- Asignar zonas horarias a trabajadores y despachadores
- Configurar dispositivos de Trabajadores de Campo

ID	Name	Address	Phone	
1816038	Savannah's Mr Pizza	10747 Ford ave, #7, Richmond Hill, GA, US, 31322	9127563611	Add Recurring Jobs
1816037	006 East Café	10060 Ford Ave, Richmond Hill, GA, US, 31322	9124590606	Add Recurring Jobs
1816038	Beef O'Brady's	10010 Ford Ave, Richmond Hill, GA, US, 31322	9127564246	Add Recurring Jobs
1816039	Krystal	1015 US highway 80 e, Pooler, GA, US, 31324	9127484552	Add Recurring Jobs
1816040	Cheddar's	1425 Benton Blvd, Pooler, GA, US, 31324	9123309177	Add Recurring Jobs
1816041	Zavby's	175 Pooler Parkway, Pooler, GA, US, 31324	9127487588	Add Recurring Jobs
1816042	Paula Deen's - Lady & Son's	102 w congress st, savannah, ga, US, 31401	9122332600	Add Recurring Jobs
1816043	Huey's on the River	115 East River St, Savannah, GA, US, 31401	9122347385	Add Recurring Jobs
1980141	Valencia	123 main st, rm 100, savannah, ga, US	9121112222	Add Recurring Jobs
2224888	Rincon Pastelero	125 metros Al sur, San Jose, Costa Rica, CR	1234567890	Add Recurring Jobs
2571793	Jay Mills	5710 ogechee rd, savannah, ga, US	9126651260	Add Recurring Jobs

Manejo de Clientes

- Mantener una lista de clientes regulares y sus detalles de contacto para rápido acceso
- Buscar entre todos los clientes creados y utilizados
- Exportar e importar listas de clientes desde otras aplicaciones como paquetes de contabilidad

