

Acerca de CRUZ VERDE S.A

Fue fundada en 1971, y durante su larga trayectoria se ha dedicado al servicio y a la protección de los trabajadores, mediante la importación, distribución y venta exclusiva de los mejores equipos de Salud Ocupacional.

Su misión es proteger la salud de todos los trabajadores de Costa Rica.



Su visión es mantenerse trabajando en equipo, tanto en el área de productos, como en la Calidad de servicio al cliente; en una renovación constante, acorde a las últimas tecnologías y avances del mercado internacional.

Retos y problemática

Cruz Verde experimentaba una gran dificultad para localizar a los vendedores, así como también en el proceso de asignación de clientes a visitar para cada uno de los empleados.

En consecuencia, la productividad de los vendedores se veía limitada al mismo tiempo que se tenía poca certeza de la ubicación del vendedor.

En total se cuenta con nueve agentes de ventas de cobertura nacional por lo que es maximizar la productividad se convirtió en un asunto de alta prioridad.

De acuerdo con Gabriela Monestel, "Los empleados valoran el hecho de que puedan reportar a su jefe sobre el cliente que están visitando y tener una mejor comunicación con la gerencia de ventas. También ellos valoran el hecho de que pueden reportar su kilometraje."

Resultados

Gracias a la implementación de Timecard GPS, la compañía ha experimentado un aumento de productividad de parte de los vendedores.

La aplicación permite obtener mayor información sobre los clientes visitados mediante el espacio de personalización y notas.

Aparte de esto, se tiene la confianza de que gracias a la funcionalidad de Store & Forward, la información ingresada por los empleados relacionada con los clientes y visitas, así como del monitoreo GPS, siempre va a ser obtenida desde el servidor, lo que significa que no importa si están en un área con poca cobertura o sin cobertura del todo.

CRUZ VERDE S.A. valora la atención y soporte que les brinda el grupo de Soporte Técnico de Econz para comprender acerca de las nuevas funcionalidades que se pueden aprovechar de la aplicación.

Gracias al uso continuo y la integración de Timecard con las actividades laborales diarias, se observa que se visitan más clientes que antes y se pueden reportar comentarios del cliente mediante los espacios de personalización; como por ejemplo el grado de satisfacción del cliente y que producto están entregando en ese momento.



Para más información de ECONZ Wireless visite www.econz.es o llame al (506) 2248-4960